



LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID DISKOMINFO DAN SANDI ACEH TAHUN 2017



Diskominfo Aceh



@DiskominfoAceh



DiskominfoAceh



DiskominfoAceh

LAPORAN TAHUNAN PPID

Dinas Komunikasi, Informatika, dan
Persandian Aceh



Jl. STA Mahmudsyah No 14, Kec. Baiturrahman, Banda Aceh



(0651) - 22221 / (0651) 33615



diskominfo@acehprov.go.id

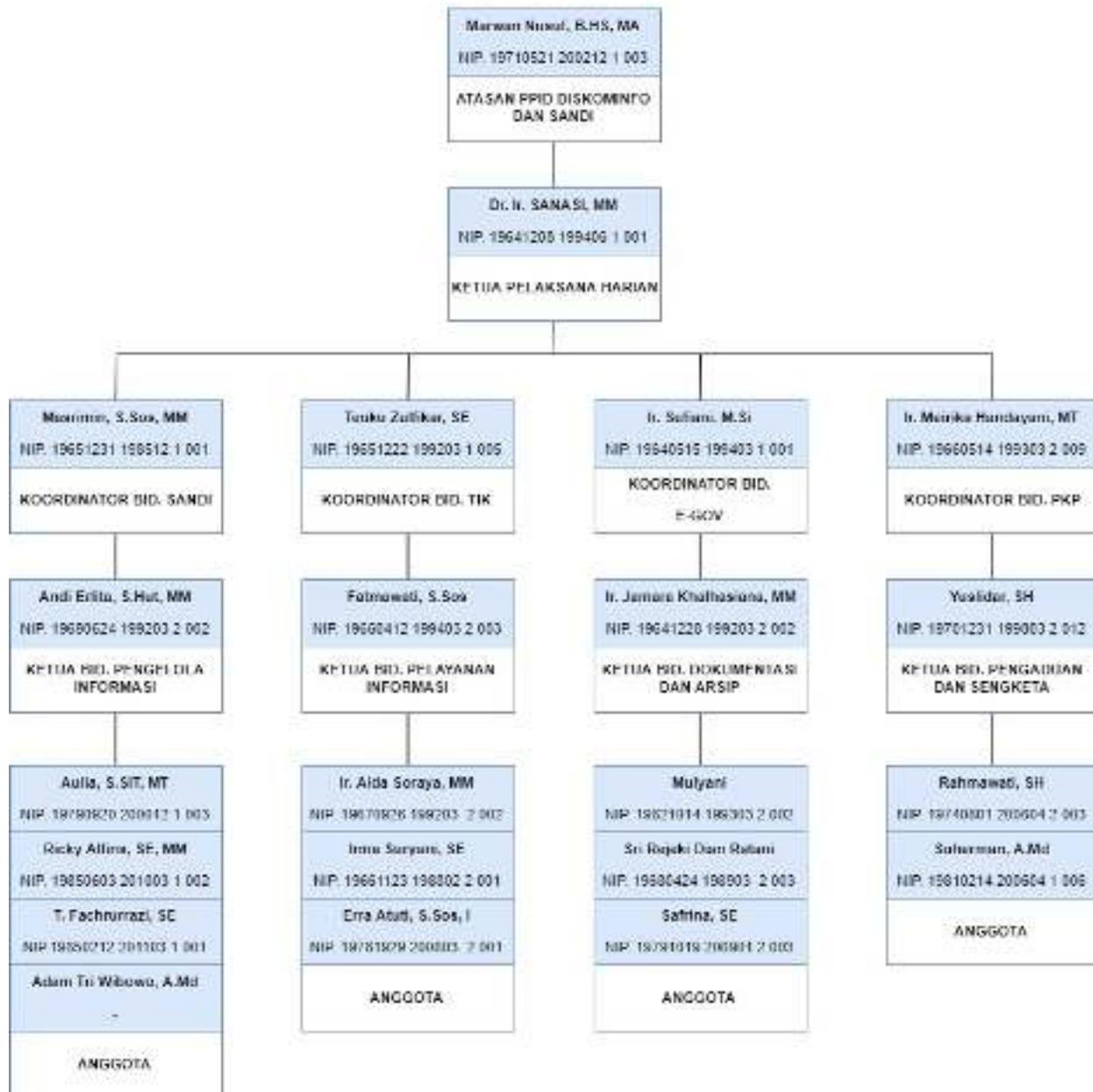


diskominfo.acehprov.go.id

Gambaran Umum

Kebijakan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Aceh

Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting Negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan Negara yang baik. Sebagai badan publik yang bertugas mengelola informasi dan komunikasi Pemerintah, Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Aceh menyadari keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan Pemerintahan dan badan publik serta segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan guna menjamin hak warga Negara untuk memperoleh informasi yang berkaitan dengan kepentingan publik dan mewujudkan penyelenggaraan Pemerintahan yang transparan, efektif dapat dipertanggungjawabkan, pada tahun 2008 pemerintah menetapkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP). Selanjutnya di tahun 2010 pemerintah menetapkan Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, diikuti dengan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun publik mendukung terciptanya tata kelola pemerintahan yang baik dan bersih (good governance). Badan publik yang secara optimal menerapkan good governance di lingkungan instansinya akan meraih kepercayaan yang tinggi dari publik. UU KIP tersebut tidak hanya mengatur keterbukaan informasi pada lembaga Negara saja, tetapi juga pada organisasi non pemerintah yang sebagian atau seluruh dananya bersumber dari dana publik, baik APBN/APBD, sumbangan masyarakat, maupun sumber luar negeri.



Gambar 1. Struktur Organisasi PPID Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandi Aceh

Sebagai bentuk apresiasi dan dukungan Pemerintah Aceh terhadap keterbukaan informasi publik dan wujud pernyataan kepatuhan kepada UU KIP maka Pemerintah Aceh mengeluarkan Peraturan Gubernur Nomor 39 Tahun 2012 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Aceh dan Keputusan Gubernur Aceh Nomor 065/904/2013 tentang Standar Operasional Prosedur (SOP) Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik PPID di lingkungan Pemerintah Aceh. Keputusan tersebut menetapkan pejabat eselon II yang membidangi penyediaan dan/atau pelayanan informasi publik dan/atau kehumasan pada masing-masing Badan Publik yang menangani kehumasan maupun dokumentasi sebagai PPID di masing-masing Badan Publik. Sedangkan Koordinator PPID

Pemerintah Aceh yang dijabat oleh PPID Utama mengimplementasikan UU KIP tersebut di lingkungan Pemerintah Aceh.

PPID bertanggung jawab melakukan penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, pelayanan, dan pengamanan informasi publik. Dalam menjalankan tugas fungsinya, PPID dibantu oleh para petugas informasi. Panduan bagi petugas informasi dalam mengelola layanan informasi dituangkan dalam Keputusan Gubernur Nomor 065/904/2013 tentang Standar Operasional Prosedur (SOP) Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik PPID di lingkungan Pemerintah Aceh.

SOP layanan informasi PPID ini direview secara berkala dan dimutakhirkan sesuai proses bisnis di lapangan apabila diperlukan. Selain SOP, petugas informasi juga diberikan panduan berupa Daftar Informasi Publik (DIP) dan Daftar Informasi yang Dikecualikan (DIK). DIP dan DIK tersebut ditetapkan oleh masing-masing PPID Unit Pembantu dengan persetujuan Atasan PPID di unit terkait setelah melalui atau uji konsekuensi antara PPID dengan unit-unit pemilik informasi dengan mengacu pada Pasal 17 UU KIP. DIP dan DIK bersifat dinamis dan dapat dimutakhirkan setiap saat terjadi perubahan status informasi dalam kaitannya dengan jangka waktu pengecualian dan/atau sifat relevansi suatu informasi dan/atau terdapat penambahan atau pengurangan data.

Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2017

Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik PPID

1. Pelayanan Permohonan Informasi PPID

Setiap permohonan informasi yang diajukan di lingkungan Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Aceh dengan menggunakan dasar UU KIP atau ditujukan kepada PPID Utama akan dilayani dengan prosedur layanan informasi PPID. Permohonan informasi yang ditujukan kepada PPID Utama akan diterima oleh Koordinator PPID Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian lalu diteruskan kepada PPID terkait untuk selanjutnya ditanggapi kepada Pemohon apabila telah diterima tanggapan dari PPID Pembantu. Namun untuk permohonan informasi yang diajukan langsung kepada PPID Pembantu, akan ditindaklanjuti langsung dan diberikan tanggapan langsung kepada Pemohon oleh PPID Pembantu tersebut.

Guna memperlancar pelayanan informasi publik, PPID Diskominfo dan Sandi menyediakan ruang/loket/meja layanan informasi yang dilengkapi dengan perangkat pendukung layanan antara lain seperti komputer untuk petugas layanan dan pengunjung, dan kursi tunggu. Pemohon yang ingin menyampaikan permintaan informasi secara langsung dapat mendatangi ruang/loket/meja layanan informasi tersebut.



Gambar 2. Meja Layanan Informasi PPID Diskominfo dan Sandi

Disamping penyediaan ruang/loket/meja layanan informasi, guna mengakomodasi kepentingan publik untuk mengakses layanan permohonan informasi secara efektif dan efisien, Diskominfo dan Sandi juga menyediakan akses layanan permohonan informasi PPID melalui e-mail diskominfo@acehprov.go.id dan melalui website diskominfo.acehprov.go.id. Panduan layanan permohonan informasi bagi Pemohon dapat dengan mudah diakses melalui website resmi Diskominfo dan Sandi Aceh.

Selain akses tersebut, bagi masyarakat yang hendak menyampaikan pertanyaan umum berkaitan tugas dan fungsi Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Aceh dapat langsung mendatangi meja layanan informasi PPID di kantor pusat Diskominfo dan Sandi Aceh.

Seluruh Operasional pelayanan permohonan informasi dilaksanakan setiap hari kerja mulai pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 16.00 WIB.

2. SARANA DAN PRASARANA PELAYANAN INFORMASI

Dalam menjalankan tugas pelayanan informasi PPID Diskominfo dan Sandi memiliki beberapa fasilitas pendukung untuk menjalankan tugas sehari-hari.

Adapun fasilitas yang tersedia tahun 2017 adalah sebagai berikut :

- a. Komputer Desktop 1 Unit
- b. Printer Laserjet HP 1010 black 1 Unit
- c. Meja Layanan Informasi
- d. Banner Informasi 2 Unit
- e. Leaflet PPID Diskominfo dan Sandi

Maksud dan Tujuan

Adapun Maksud dan Tujuan Laporan Tahunan PPID ini adalah :

1. Sebagai amanah dalam menjalankan Undang-Undang No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik, Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 Tentang Standar Layanan Informasi, serta sejauh mana perkembangan pelaksanaan dan penguatan kelembagaan PPID yang telah dilakukan oleh Pemerintah Aceh.
2. Sebagai salah satu kewajiban bagi PPID Badan Publik untuk menyampaikan laporan kepada Komisi Informasi Aceh dan PPID Utama sesuai Perki Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi.
3. Merupakan salah satu tupoksi dari Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian Aceh yaitu melaksanakan pelayanan informasi pemerintah kepada masyarakat.
4. Sebagai laporan kepada pimpinan untuk dapat mengevaluasi pelayanan Informasi.

Hambatan dan Kendala

Keberhasilan PPID Diskominfo Aceh yang telah diraih, tentu saja tidaklah mudah, masih banyak kendala dan hambatan yang dihadapi dalam mewujudkan keterbukaan informasi di lingkungan Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Aceh, seperti :

1. Tidak adanya anggaran dalam melaksanakan pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Diskominfo dan Sandi Aceh
2. Kurangnya SDM yang berkompetensi dalam pelayanan Informasi Publik
3. Fasilitas yang digunakan masih sangat terbatas.
4. Masih kurangnya kesadaran dari pejabat terkait informasi untuk mengirimkan data dan informasi di lingkungan Diskominfo dan Sandi Aceh.
5. Website yang tersedia masih menggunakan sistem yang sulit di gunakan sehingga pekerjaan membutuhkan tenaga IT Programmer dalam mengubah tampilan dan interaktif desain website untuk dapat dilihat lebih menarik.

DAFTAR INFORMASI PUBLIK (DIP) YANG ADA DI TAHUN 2017

NO	DAFTAR INFORMASI PUBLIK	RINGKASAN ISI INFORMASI	PEJABAT/UNIT/SATKER YANG MENGUASAI INFORMASI	PENANGGUNGJAWAB PEMBUATAN ATAU PENERBITAN INFORMASI	BENTUK INFORMASI (SOFT & HARD COPY)	MASA RETENSI ARSIP	STATUS
INFORMASI PUBLIK YANG DISEDIAKAN SETIAP SAAT							
1	STUKTUR ORGANISASI	BAGAN NAMA DAN JABATAN PEJABAT ESELON	KASUBBAG HUKUM, KEPEGAWAIAN DAN UMUM	SEKRETARIS	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA
2	PROFIL PEJABAT ESELON	BIODATA PEJABAT ESOLON YANG ADA	KASUBBAG HUKUM, KEPEGAWAIAN DAN UMUM	SEKRETARIS	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA
3	PERGUB HASIL ANJAB STRUKTURAL DAN JFU PADA DISKOMINFO DAN SANDI ACEH	URAIAN ANALISA JABATAN STRUKTURAL DAN JABATAN FUNGSIONAL UMUM	KASUBBAG HUKUM, KEPEGAWAIAN DAN UMUM	SEKRETARIS	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA
4	INFORMASI KEGIATAN PEMERINTAH ACEH	BERITA PEMERINTAH ACEH	KASI KOMUNIKASI PUBLIK	KABID PENGELOLAAN KOMUNIKASI PUBLIK	SOFT COPY	10 TAHUN	TERSEDIA
5	VISI DAN MISI DISKOMINFO DAN SANDI	VISI DAN MISI	KASUBBAG HUKUM, KEPEGAWAIAN DAN UMUM	SEKRETARIS	PAPAN PENGUMUMAN	10 TAHUN	TERSEDIA
6	STRUKTUR PPID DISKOMINFO DAN SANDI	LAPORAN KEGIATAN PPID	KASUBBAG PROGRAM, INFORMASI DAN HUMAS	SEKRETARIS	SOFT & HARD COPY	10 TAHUN	TERSEDIA
7	PROFIL PPID DISKOMINFO DAN SANDI	LAPORAN KEGIATAN PPID	KASUBBAG PROGRAM, INFORMASI DAN HUMAS	SEKRETARIS	SOFT & HARD COPY	10 TAHUN	TERSEDIA
8	JADWAL PENGGUNAAN AULA	DAFTAR PENGGUNA AULA	KASUBBAG KEUANGAN DAN PENGELOLAAN ASSET	SEKRETARIS	SOFT & HARD COPY	10 TAHUN	TERSEDIA
9	JADWAL IZIN PEMAKAIAN BALIHO	DAFTAR IZIN PEMAKAIAN SPACE BALIHO	KASI KONVENSIONAL	KEPALA UPTD SEURAMO	SOFT & HARD COPY	10 TAHUN	TERSEDIA

10	DAFTAR KATALOG BUKU PERPUSTAKAAN	KATALOG BUKU	KASUBBAG TATA USAHA	KEPALA UPTD SEURAMO	SOFT & HARD COPY	10 TAHUN	TERSEDIA
INFORMASI PUBLIK YANG DISEDIAKAN DAN DIUMUMKAN SECARA BERKALA							
11	DAFTAR ASET	DATA DAN KETERANGAN ASET DISKOMINFO DAN SANDI ACEH	KASUBBAG KEUANGAN DAN PENGELOLAAN ASET	SEKRETARIS	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA
12	LAPORAN REALISASI KEUANGAN DAN FISIK	DATA DAN KETERANGAN REALISASI KEUANGAN DAN FISIK	KASUBBAG KEUANGAN DAN PENGELOLAAN ASET	SEKRETARIS	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA
13	LAPORAN CALK	CATATAN / PENJELASAN ATAS LAPORAN KEUANGAN	KASUBBAG KEUANGAN DAN PENGELOLAAN ASET	SEKRETARIS	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA
14	NERACA	NERACA KEUANGAN	KASUBBAG KEUANGAN DAN PENGELOLAAN ASET	SEKRETARIS	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA
15	DAFTAR LAPORAN BULANAN PERKEMBANGAN/ REALISASI FISIK DAN KEUANGAN DPA - SKPA TAHUN 2017	RINCIAN BULANAN PERKEMBANGAN FISIK DAN KEUANGAN DPA - SKPA APBA MENURUT PROGRAM, KEGIATAN DAN BELANJA T.A 2017	KASUBBAG PROGRAM, INFORMASI DAN HUMAS	SEKRETARIS	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA
16	RENCANA KERJA DAN ANGGARAN - SKPA T.A 2018	RINCIAN PERENCANAAN KERJA DAN ANGGARAN - SKPA T.A 2018	KASUBBAG PROGRAM, INFORMASI DAN HUMAS	SEKRETARIS	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA
17	DOKUMEN PELAKSANAAN ANGGARAN - SKPA T.A 2017	DOKUMEN PENDAPATAN DAN BELANJA T.A 2017 BERDASARKAN KEGIATAN	KASUBBAG PROGRAM, INFORMASI DAN HUMAS	SEKRETARIS	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA

18	REVISI DOKUMEN PELAKSANAAN PERUBAHAN ANGGARAN - SKPA T.A 2017	RINCIAN DOKUMEN PELAKSANAAN PERUBAHAN ANGGARAN SEBELUM DAN SESUDAH - SKPA 2017	KASUBBAG PROGRAM, INFORMASI DAN HUMAS	SEKRETARIS	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA
19	LAPORAN RENCANA STRATEGIS DISKOMINFO DAN SANDI ACEH TAHUN 2017 - 2021	PERENCANAAN KEGIATAN DILINGKUNGAN DISKOMINFO DAN SANDI ACEH SELAMA 5 TAHUN	KASUBBAG PROGRAM, INFORMASI DAN HUMAS	SEKRETARIS	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA
20	DAFTAR KONTRAK KERJA T.A 2017	NAMA REKANAN, JADWAL WAKTU PELAKSANAAN DAN REKAP PERJANJIAN DENGAN PIHAK KE TIGA (3)	KASUBBAG KEUANGAN DAN PENGELOLAAN ASET	SEKRETARIS	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA
21	DAFTAR SUBDOMAIN acehprov.go.id (DOMAIN WEBSITE SKPA Dan Lainnya)	ALAMAT URL UNTUK MEMBUKA WEBSITE	KASI PENGEMBANGAN APLIKASI	KEPALA BIDANG E-GOVERNMENT	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA
22	DAFTAR EMAIL SKPA	ALAMAT SURAT ELEKTRONIK SKPA	KASI PENGEMBANGAN APLIKASI	KEPALA BIDANG E-GOVERNMENT	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA
23	DAFTAR SKPA PENGGUNA JARINGAN INTERNET/ INTERNET PEMERINTAH ACEH	SKPA YANG MEMAKAI LAYANAN INTERNET/ INTERNET PEMERINTAH ACEH	KASI INFRASTRUKTUR DAN TEKNOLOGI	KEPALA BIDANG TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA

24	DAFTAR EMAIL PEJABAT SKPA	ALAMAT SURAT ELEKTRONIK PEJABAT DI SKPA	KASI INFRASTRUKTUR DAN TEKNOLOGI	KEPALA BIDANG TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA
25	DAFTAR DOMAIN WEBSITE 23 KABUPATEN/ KOTA	ALAMAT URL UNTUK MEMBUKA WEBSITE	KASI INFRASTRUKTUR DAN TEKNOLOGI	KEPALA BIDANG TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA
26	DAFTAR LAYANAN DATA CENTER	LAYANAN DATA CENTER PEMERINTAH ACEH	KASI INFRASTRUKTUR DAN TEKNOLOGI	KEPALA BIDANG TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA
27	DAFTAR PENGGUNA HOSTING	PENGGUNA HOSTING DI DATA CENTER	KASI INFRASTRUKTUR DAN TEKNOLOGI	KEPALA BIDANG TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA
28	DATA MEDIA PUBLIK DI PROVINSI ACEH	MEDIA CETAK, MEDIA AUDIO VISUAL (RADIO, TV), MEDIA ONLINE DAN MEDIA LUAR RUANG (VIDEOTRON)	KASI PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK	KEPALA BIDANG PLIP	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA
29	DATA PROFIL KABUPATEN/ KOTA PROVINSI ACEH	DATA PROFIL 23 KABUPATEN DI PROVINSI ACEH	KASI PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK	KEPALA BIDANG PLIP	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	
30	DATA WORKSHOP PENINGKATAN SDM TENTANG LITERASI TEKNOLOGI INFORMASI	MEMBERIKAN PELATIHAN DASAR KOMPUTER DAN INTERNET BAGI SANTRI MAUPUN KELOMPOK MASYARAKAT YANG MASIH BELUM MENGENAL	KASI INFRASTRUKTUR DAN TEKNOLOGI	KEPALA BIDANG TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	

		TEKNOLOGI INFORMASI					
31	DATA KEGIATAN OBROLAN BAHASA INDONESIA DI RADIO TAHUN 2017	MEMBAHAS ISI-ISU SESUAI MOMENT YANG BERKEMBANG SAAT ITU	KASI PENGELOLAAN OPINI PUBLIK	KEPALA BIDANG PLIP	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	
32	DATA OBROLAN BAHASA ACEH DI RADIO TAHUN 2017	MEMBAHAS ISI-ISU SESUAI MOMENT YANG BERKEMBANG SAAT ITU	KASI PENGELOLAAN OPINI PUBLIK	KEPALA BIDANG PLIP	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	
33	DATA KEGIATAN SYAIR ACEH INFORMASI PEMBANGUNAN	MEMBAHAS ISI-ISU SESUAI MOMENT YANG BERKEMBANG SAAT ITU	KASI PENGELOLAAN OPINI PUBLIK	KEPALA BIDANG PLIP	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	
34	DATA KEGIATAN SUARA PARLEMEN	MEMBAHAS ISI-ISU SESUAI MOMENT YANG BERKEMBANG SAAT ITU	KASI PENGELOLAAN OPINI PUBLIK	KEPALA BIDANG PLIP	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	
35	DATA KEGIATAN RAKYAT BICARA	MEMBAHAS ISI-ISU SESUAI MOMENT YANG BERKEMBANG SAAT ITU	KASI PENGELOLAAN OPINI PUBLIK	KEPALA BIDANG PLIP	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	
36	DATA KEGIATAN SIARAN LANGSUNG MELALUI RADIO	PENYAMPAIAN INFORMASI MENGENAI HARI BESAR ISLAM, HARI BESAR NASIONAL, HARI BESAR DAERAH DAN MOMENT-MOMENT PENTING LAINNYA	KASI PENGELOLAAN OPINI PUBLIK	KEPALA BIDANG PLIP	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA

37	DATA KEGIATAN SIARAN LANGSUNG MELALUI TV	PENYAMPAIAN INFORMASI MENGENAI HARI BESAR ISLAM, HARI BESAR NASIONAL, HARI BESAR DAERAH DAN MOMENT-MOMENT PENTING LAINNYA	KASI HUBUNGAN MEDIA	KEPALA BIDANG PENGELOLAAN KOMUNIKASI PUBLIK	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	
38	DATA KEGIATAN DIALOG INTERAKTIF MELALUI RADIO	MEMBAHAS ISI-ISU SESUAI MOMENT YANG BERKEMBANG SAAT ITU	KASI PENGELOLAAN OPINI PUBLIK	KEPALA BIDANG PLIP	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA
39	DATA KEGIATAN DIALOG INTERAKTIF DILUAR STUDIO	MEMBAHAS ISI-ISU SESUAI MOMENT YANG BERKEMBANG SAAT ITU	KASI PENGELOLAAN OPINI PUBLIK	KEPALA BIDANG PLIP	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	
40	DATA KEGIATAN PERTUNJUKAN RAKYAT	BERBAGI INFORMASI MELALUI PANGGUNG HIBURAN RAKYAT TENTANG ISU-ISU YANG BERKEMBANG SAAT ITU DI KABUPATEN/ KOTA	KASI MEDIA KONVENSIONAL	KEPALA UPTD SERAMOE	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	
41	CETAK SPANDUK DAN BALIHO	PER/ UNIT	KASI MEDIA KONVENSIONAL	KEPALA UPTD SERAMOE	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	
42	LAPORAN MEDIA CENTER	LAPORAN KEGIATAN MEDIA CENTER	KASI MEDIA ELEKTRONIK	KEPALA UPTD SEURAMO	HARD COPY	10 TAHUN	

43	LAPORAN PENGUNJUNG PUSTAKA	LAPORAN KEGIATAN PUSTAKA	KASUBBAG TATA USAHA	KEPALA UPTD SEURAMO	HARD COPY	10 TAHUN	
44	INFORMASI EKONOMI STATISTIK BULANAN	DATA PEREKONOMIAN ACEH BULANAN YANG DITERBITKAN OLEH BPS	KASI MEDIA KONVENSIONAL	KEPALA BPS	SOFT COPY	10 TAHUN	TERSEDIA
45	LAPORAN PUBLIKASI DAN DOKUMENTASI	LAPORAN KEGIATAN UPTD	KASI MEDIA ELEKTRONIK	KEPALA UPTD SEURAMO	SOFT & HARD COPY	10 TAHUN	
46	LAPORAN PENGGUNA SPACE BALIHO DILINGKUNGAN DISKOMINFO DAN SANDI ACEH	LAPORAN PENGGUNAAN SPACE BALIHO	KASI MEDIA KONVENSIONAL	KEPALA UPTD SEURAMO	SOFT & HARD COPY	10 TAHUN	TERSEDIA
47	LAPORAN PENGGUNA INFORMASI MELALUI RUNNING TEXT (VIDEOTRON) SEURAMOE INFORMASI	DAFTAR PEMAKAIAN RUNNING TEXT	KASI MEDIA ELEKTRONIK	KEPALA UPTD SEURAMO	SOFT & HARD COPY	10 TAHUN	TERSEDIA
48	DIALOG INTERAKTIF MELALUI RADIO	PENYAMPAIAN ISU-ISU SESUAI MOMENT YANG BERKEMBANG SAAT ITU	KASI PENGELOLAAN OPINI PUBLIK	KEPALA BIDANG PENGELOLAAN DAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	
49	DATA KELOMPOK INFORMASI GAMPONG (KIG)	JUMLAH KELOMPOK DALAM 23 KABUPATEN/KOTA	KASI LAYANAN INFORMASI PUBLIK	KEPALA BIDANG PENGELOLAAN DAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK	HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA

50	PENGELOLAAN SMS CENTER GUBERNUR	JUMLAH PENGADUAN MASYARAKAT KEPADA PEMERINTAH ACEH MELALUI SMS CENTER GUBERNUR	KASI LAYANAN INFORMASI PUBLIK	KEPALA BIDANG PENGELOLAAN DAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA
INFORMASI PUBLIK DISEDIAKAN SERTA MERTA							
51	DAFTAR GANGGUAN BACBONE UTAMA JARINGAN INTERNET PEMERINTAH ACEH	INFORMASI GANGGUAN INTERNET PEMERINTAH ACEH	KASI INFRASTRUKTUR DAN TEKNOLOGI	KEPALA BIDANG TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI	SOFT & HARD COPY	5 TAHUN	TERSEDIA
52	PETUNJUK ARAH EVAKUASI	ARAH KELUAR GEDUNG JIKA TERJADI BENCANA	KASUBBAG HUKUM,KEPEGAWAIAN DAN UMUM	SEKRETARIS	PAPAN PENGUMUMAN	-	TERSEDIA

KATA PENGANTAR

Keterbukaan merupakan sarana penting untuk mengoptimalkan fungsi Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat. Pada tahun 2017, Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Aceh melalui PPID Diskominfo dan Sandi telah fokus pada pengolahan informasi internal untuk dikemas secara baik dan efisien menjadi informasi dan pengetahuan yang bermanfaat dan dapat diakses dengan mudah.

Terhadap aktivitas badan publik dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, negara menjamin hak setiap warga negara untuk memperoleh informasi sesuai Undang- Undang Keterbukaan Informasi Publik No. 14 tahun 2008. Dalam menjalankan amanah undang - undang tersebut, Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Aceh melalui PPID Diskominfo dan Aceh telah memberikan pelayanan informasi kepada publik sejak Juni 2017. Meskipun Dinas Komunikasi, Informatika dan Persandian masih tergolong Dinas yang baru dibentuk sesuai PERGUB Nomor 119 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Aceh.

Selain pelayanan melalui layanan langsung, telepon, email dan surat, PPID Diskominfo dan Sandi juga menyebarkan informasi dan pengetahuan melalui media sosial, portal resmi Diskominfo Aceh, dan perpustakaan. Melalui berbagai saluran diseminasi tersebut diharapkan informasi dan pengetahuan dapat tersebar secara optimal kepada berbagai elemen masyarakat. Sebagai badan publik, Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Aceh menyadari secara penuh kewajiban untuk memberikan akses informasi yang transparan, akuntabel dan bertanggung jawab kepada publik. Hal ini tidak hanya sebatas keterbukaan informasi publik, namun juga kemudahan dalam mengakses informasi yang menuntut inovasi dan kreativitas badan publik. Salah satu pencapaian yang patut dibanggakan di tahun 2017 ini adalah Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Aceh meraih penghargaan Keterbukaan Informasi Publik yang diselenggarakan oleh Komisi Informasi Aceh. Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian berhasil menduduki peringkat kedua untuk Kategori Satuan Kerja Perangkat Aceh. Hal ini tentunya menjadi pemacu Diskominfo dan Sandi Aceh untuk terus melakukan perbaikan ke depan dalam meningkatkan kualitas pelayanan informasi kepada publik.

Banda Aceh, 9 Januari 2018

Kepala Dinas
Komunikasi, Informatika dan Persandian

MARWAN NUSUF, B. HSc., M.A

PEMBINA Tk. I (IV/b)

NIP. 19710512 200212 1 003